



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden voor opdrachten verstrekt aan De-loopbaancoach.nl

Versie: 11 april 2025

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De-loopbaancoach: de eenmanszaak van Bastiaan Schurink, hierna aangeduid als : “wij” of “ons”.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met ons een overeenkomst aangaat.
- Opdracht: de overeenkomst waarbij wij ons verbinden tot het leveren van diensten op het gebied van loopbaanadvies, coaching en/of andere gerelateerde dienstverlening.

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen De-loopbaancoach en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

3. Totstandkoming opdrachten

Een opdracht komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk (waaronder per e-mail) akkoord gaat met onze offerte of opdrachtbevestiging. Mondelinge afspraken worden schriftelijk bevestigd. De offerte is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

4. Uitvoering opdrachten

Wij spannen ons in om onze diensten naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit te voeren, conform de eisen van goed vakmanschap. Daarbij hanteren wij een professioneel onafhankelijke houding en stemmen we de uitvoering af in overleg met de opdrachtgever.

We streven ernaar om de afgesproken planning te halen. De voortgang kan echter mede afhankelijk zijn van factoren buiten onze invloed, zoals de kwaliteit van de aangeleverde informatie en de mate van medewerking door de opdrachtgever. Hierdoor kunnen we vooraf geen exacte inschatting geven van de benodigde tijd.

De resultaten van onze adviezen en onderzoeken hangen mede af van omstandigheden waarop wij geen invloed hebben. Hoewel wij onze werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uitvoeren, kunnen wij daarom geen garanties geven over de uiteindelijke uitkomsten. Onze verplichting is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.



ALGEMENE VOORWAARDEN

5. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan ons ter beschikking gestelde gegevens. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die wij nodig hebben voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht, tijdig in ons bezit komen. Verder moeten wij kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de bij onze werkzaamheden betrokken medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft derden, die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan na afstemming met ons.

6. Vertrouwelijkheid

Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever en diens medewerkers jegens derden. Alle informatie die tijdens de uitvoering van de opdracht wordt verkregen, wordt vertrouwelijk behandeld. Indien de opdrachtgever een organisatie betreft en de dienstverlening plaatsvindt ten behoeve van één of meerdere medewerkers, geldt dat informatie over deze medewerkers uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van de betreffende medewerker gedeeld zal worden met de opdrachtgever. Zonder deze toestemming worden er geen inhoudelijke gegevens verstrekt, ook niet over de voortgang of bevindingen.

7. Aanpassing opdrachten

Indien zich tijdens de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die bij aanvang niet waren voorzien, zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in goed overleg naar een passende oplossing zoeken. Indien nodig kan de opdracht worden aangepast.

Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer heeft het recht om af te zien van verdere uitvoering van de opdracht wanneer de oorspronkelijk overeengekomen uitvoering door gewijzigde omstandigheden aanzienlijk wordt bemoeilijkt of onmogelijk is geworden. In dat geval blijft artikel 11 onverminderd van toepassing.

Indien de opdracht wordt voortgezet, zullen eventuele aanpassingen en aanvullende afspraken schriftelijk worden vastgelegd. Deze maken dan integraal deel uit van de oorspronkelijke overeenkomst.

Het niet tijdig uitvoeren van (een deel van) de opdracht geeft opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat een bepaalde termijn essentieel is, en wij dit uitdrukkelijk schriftelijk hebben bevestigd.

8. Tarieven en kosten

Onze tarieven zijn exclusief btw (tenzij anders vermeld) en exclusief reiskosten, tenzij anders overeengekomen. Eventuele extra kosten zoals drukkosten, verblijfskosten of kosten van derden worden afzonderlijk in rekening gebracht.

9. Betaling

De kosten van een loopbaantraject worden gefactureerd zoals overeengekomen in de offerte of opdrachtbevestiging. De betalingstermijn bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van deze



ALGEMENE VOORWAARDEN

termijn behouden wij ons het recht voor om incassomaatregelen te treffen, waarbij de kosten voor rekening van de opdrachtgever zijn.

10. Voortijdige Beëindiging van Opdrachten

De opdracht kan voortijdig worden beëindigd indien één van beide partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (meer) kunnen worden uitgevoerd conform de offerte, opdrachtbevestiging of schriftelijk vastgelegde nadere specificaties. Beëindiging vindt pas plaats nadat is vastgesteld dat de geconstateerde problemen niet in redelijkheid kunnen worden opgelost.

Bij tussentijdse beëindiging worden de tot dan toe verrichte werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid vergoed. Geen van beide partijen kan in dat geval aanspraak maken op verdere schadevergoeding of andere rechten vanwege de voortijdige beëindiging.

Indien één van de partijen in staat van faillissement raakt of surséance van betaling aanvraagt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opzegtermijn te beëindigen.

11. Annulering of Verplaatsing van Trainingen en Gesprekken

- Trainingen kunnen kosteloos worden verplaatst tot vier werkdagen voor aanvang.
- Bij verplaatsing binnen vier werkdagen voor aanvang wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
- Bij verplaatsing of annulering binnen 24 uur voor aanvang wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
- Gesprekken kunnen kosteloos worden verplaatst tot één werkdag voor aanvang.
- Bij latere afmelding behouden wij ons het recht voor om (een deel van) de kosten in rekening te brengen.

12. Aansprakelijkheid

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade bij de opdrachtgever die het gevolg is van aantoonbaar verwijtbaar handelen of nalaten van onze adviseur(s) tijdens de uitvoering van de opdracht. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat met de betreffende opdracht is gemoeid.

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade van derden. De opdrachtgever vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden ter zake. Het gebruik en de toepassing van onze adviezen geschieden volledig voor eigen risico van de opdrachtgever.

13. Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, modellen, tekeningen, en andere rechten met betrekking tot de door ons geleverde adviezen, rapporten, materialen en andere werkresultaten, blijven bij ons.

De opdrachtgever krijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het geleverde materiaal te gebruiken binnen de organisatie waarvoor de opdracht is uitgevoerd, en enkel voor het doel waarvoor het is verstrekt.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Gebruik van de geleverde materialen buiten de afgesproken context of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons bureau is niet toegestaan.

14. Geschillen

Indien er zich een geschil voordoet tussen de opdrachtgever en ons in verband met de uitvoering van de opdracht, zullen beide partijen zich inspannen om het geschil in goed overleg en op minnelijke wijze op te lossen.

Indien een minnelijke oplossing niet wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. Op alle offertes en opdrachten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van elk ander recht.

15. Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle diensten die wij leveren. Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij wij deze voorafgaand aan de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard. Eventuele wijzigingen of aanvullingen op deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.